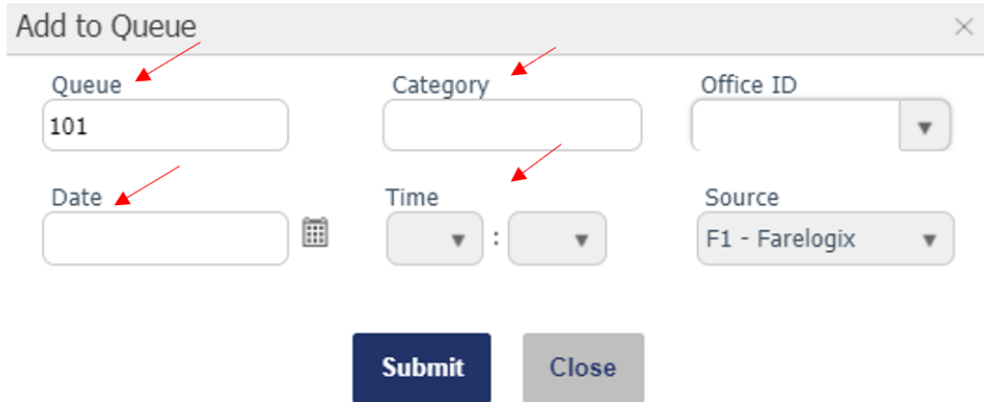


QUEUES

1. Για να τοποθετήσετε ένα PNR σε μία QUEUE, μέσα από την κράτηση επιλέγετε το εικονίδιο  (Add to Queue) το οποίο βρίσκεται δίπλα στο Record Locator.
2. Συμπληρώνετε το νούμερο της Queue, όπως φαίνεται στο παράδειγμα:



The screenshot shows a modal window titled "Add to Queue". It contains the following fields:

- Queue:** A text input field containing the value "101".
- Category:** An empty text input field.
- Office ID:** A dropdown menu.
- Date:** A text input field with a calendar icon to its right.
- Time:** Two dropdown menus separated by a colon (:).
- Source:** A dropdown menu containing the value "F1 - Farelogix".

At the bottom of the dialog are two buttons: "Submit" (dark blue) and "Close" (grey). Red arrows point to the "Queue", "Category", and "Date" fields.

Σημείωση: Το πεδίο **Category**, **Date** και **Time** δεν είναι υποχρεωτικά

Category: Αυτό είναι ένα προαιρετικό πεδίο που θα εμφανίζεται όταν αναφέρονται τα PNR από μια δεδομένη Queue. Αυτό είναι ένα πεδίο ελεύθερου κειμένου που θα δέχεται μόνο αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, ειδικοί χαρακτήρες θα προκαλέσουν σφάλμα.

Date: Ένα PNR μπορεί να τοποθετηθεί σε μια Queue για μια ημερομηνία διαφορετική από την τρέχουσα. το PNR θα εμφανίζεται μόνο στην Queue κατά ή μετά την ημερομηνία αυτή.

Time: Ο χρόνος που θα εισαχθεί θα είναι η Ζώνη ώρας που σχετίζεται με το PCC που χρησιμοποιείται για την κράτηση του POS του PNR. Εάν δεν έχει επιλεγεί, θα χρησιμοποιηθεί η τρέχουσα ώρα στη ζώνη ώρας POS που σχετίζεται με το PNR.

3. Για να ελέγχετε τις Queues (για παράδειγμα σε περίπτωση κάποιου schedule change), στο πεδίο

Queues

επιλέγεται από τη λίστα δεξιά το εικονίδιο  της κατηγορίας που επιθυμείτε:

Count Summary

Office ID

Source

☒ Active Only ☐ Filter by agent

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	 General	376	
1	 Confirmation	42	
5	 ChangeOfOwnership	92	
7	 ScheduleChange	2	
9	 Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	379	
12	 Expired Time Limit and SSR Cancellation	9	
89		10	
100	 Catch-ALL	66	
105		5	
110		16	

1 - 10 of 14 items

Στον νέο πίνακα που εμφανίζεται δεξιά, βλέπετε τα PNRs που περιέχονται στην συγκεκριμένη Queue. Επιλέγεται το PNR που επιθυμείτε να ανοίξετε.

Office Queues

Count Summary

Office ID

Source

☒ Active Only ☐ Filter by agent

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	 General	479	 →
1	 Confirmation	1412	 →
6	 Non-Air Segment Notification	183	 →
7	 ScheduleChange	115	 →
9	 Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	35	 →
12	 Expired Time Limit and SSR Cancellation	5	 →
89	 Requesting EMD Issuance	22	 →
100	 Catch-All	71	 →
201		100	 →
600		5	 →

1 - 10 of 10 items

ACEM: Queue 12

Position	Date Time	Category	Placed by	Office ID	Record
1	2021-05-23 13:29:17	automation	MIAR		R3GRYU
2	2021-05-23 16:25:16	automation	MIAR		RTRQYU
3	2021-05-24 12:40:07	automation	MIAR		R92QZU
4	2021-05-25 14:54:17	automation	MIAR		RUHOYU
5	2021-05-28 16:03:09	automation	MIAR		RWPHYU

1 - 5 of 5 items

4. Μπορείτε να μεταβείτε στο επόμενο/προηγούμενο PNR της συγκεκριμένης Queue, από το πεδίο **Queue 0 (1 of 16)** επιλέγοντας τα βέλη. Αντίστοιχα, για να αφαιρέσετε ένα PNR από την Queue επιλέγετε το εικονίδιο . Για να εξέλθετε από την συγκεκριμένη Queue επιλέγετε το εικονίδιο .

5. Αδειάζετε την Queue από όλα τα PNR, πατώντας στο εικονίδιο .

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αυτή η ενέργεια δεν μπορεί να ακυρωθεί, επομένως προχωρήστε με προσοχή.

6. Τα PNRs που δημιουργήθηκαν από ένα συγκεκριμένο Office ID θα τοποθετηθούν στις Queues από πολλούς Agents. Για το λόγο αυτό, η επιλογή **Filter by Agent** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εμφάνιση μόνο των PNRs που δημιουργήθηκαν από ένα συγκεκριμένο **Agent ID**.

Count Summary

Office ID		Refresh
Source	F1 - Farelogix	
☒ Active Only	☒ Filter by agent	
	Helpdesk	

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	 General	33	
1	 Confirmation	13	
9	 Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	21	
12	 Expired Time Limit and SSR Cancellation	6	
89		5	
100	 Catch-ALL	8	

  **1**  

1 - 6 of 6 items

On Queues

Επιλέγοντας αυτό το εικονίδιο από την αριστερή στήλη της κράτησης, θα εμφανίζεται σε ποιες Queues ένα PNR είναι καταχωρημένο.

Reservation

All

Alerts 0

Traveler 1

Telephone 2

Email 0

Payment 0

Address 0

Itinerary

Transaction 0

APIS 0

CLID 0

SSR 1

OSI 0

Remark 0

History

On Queues

Record Locator

Advanced Search

Office Queues

Record Locator: [RAZHJU](#)

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT	MRS	PNR		QUEUES		

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
		Fri 11Jun21	ATH - LHR	A3 602	S	4h 00m 32Q	HK	A3	1

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete

Issue Documents

Transactions

No items to display.

On Queues

Number	Name	Office ID	Date Time	Category	Placed by Agent ID	Placed by Office ID
0	General	ACEM	30MAY21 10:30 AM		automation	MIAR
6	Non-Air Segment Notification	ACEM	30MAY21 10:31 AM		automation	MIAR
9	Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	ACEM	30MAY21 10:34 AM		automation	MIAR

Σημείωση: Κάνοντας κλικ σε μια σειρά θα αλλάξει χρώμα για να υποδείξει ότι έχει επιλεγεί και θα ενεργοποιήσει τον Κάδο απορριμμάτων. Αυτή η επιλογή καταργεί το PNR από την συγκεκριμένη queue

Reservation

All

Alerts 0

Traveler 1

Telephone 2

Email 0

Payment 0

Address 0

Itinerary

Transaction 0

APIS 0

CLID 0

SSR 1

OSI 0

Remark 0

History

On Queues

Record Locator

Advanced Search

Office Queues

Record Locator: [RAZHJU](#)

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT	MRS	PNR		QUEUES		

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
		Fri 11Jun21	ATH - LHR	A3 602	S	4h 00m 32Q	HK	A3	1

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete

Issue Documents

Transactions

No items to display.

On Queues

Number	Name	Office ID	Date Time	Category	Placed by Agent ID	Placed by Office ID
0	General	ACEM	30MAY21 10:30 AM		automation	MIAR
6	Non-Air Segment Notification	ACEM	30MAY21 10:31 AM		automation	MIAR
9	Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	ACEM	30MAY21 10:34 AM		automation	MIAR

Αλλαγή Κυριότητας PNR

Για να προχωρήσετε με την αλλαγή κυριότητας ενός PNR, προσθέστε το PNR στην Queue 5 με κατηγορία 0 όπως φαίνεται παρακάτω. **(Σημείωση: Το πεδίο Category, Date και Time δεν είναι υποχρεωτικά)**

Add to Queue

Queue

5

Category

0

Office ID

AKB7

Date

6/2/2021

Time

:

Source

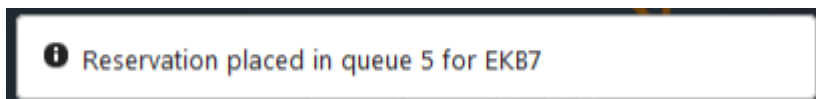
F1 - Farelogix

Submit

Close

1. Στο πεδίο Office ID συμπληρώνετε το PCC στο οποίο πρόκειται να σταλεί το PNR.

Στη συνέχεια επάνω και αριστερά στην οθόνη ,σας εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που σας ενημερώνει αν η εισαγωγή του PNR έχει γίνει επιτυχώς στην Queue 5, του παραλήπτη PCC.



Ο PCC παραλήπτης μπορεί τώρα να ανοίξει το PNR από την Queue και να προχωρήσει με την επιθυμητή ενέργεια.

Το PNR μπορεί να σταλεί πίσω στο αρχικό PCC με τον ίδιο τρόπο όπως φαίνεται παραπάνω.

Σημείωση: Αφού μεταφερθεί το PNR από το PCC του παραλήπτη ξανά στο αρχικό PCC, το αρχικό PCC δεν θα μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια έκδοσης για το PNR.

Το εκδομένο PNR θα εμφανίζει τις πληροφορίες του PCC παραλήπτη. Το συγκεκριμένο PCC θα είναι και το μόνο που θα μπορεί να επεξεργαστεί τυχόν αλλαγές που θα συμπεριλαμβάνουν έκδοση.

Bulk Queue Move

Όλα τα PNRs που βρίσκονται σε μια Queue μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη Queue, χρησιμοποιώντας την επιλογή Bulk Queue Move . Με αυτόν τον τρόπο, ένας χρήστης της F1 μπορεί να μετακινήσει μαζικά όλα τα PNRs από την μια Queue στην άλλη. Τα PNRs από την πρώτη Queue θα μεταφερθούν στην καινούρια Queue, μαζικά μέχρι και 100.

Τα βήματα της διαδικασίας στο SPRK είναι τα εξής:

- Συνδεθείτε στην πλατφόρμα, πατήστε το Office Queues, στη συνέχεια επιλέξτε την queue από την οποία θα γίνει η μετακίνηση και πατήστε το → (Move) :

Count Summary

Office ID Source

☒ Active Only ☐ Filter by agent

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	General	11	
1	Confirmation	2	
2	ConfirmationFromWaitlist	1	
5	ChangeOfOwnership	17	
7	ScheduleChange	2	
9	Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	2	
12	Expired Time Limit and SSR Cancellation	23	
89	Requesting EMD Issuance	4	
100	Catch-All	6	
300		26	

1 - 10 of 12 items

Move

- Επιλέξτε Continue:

Confirmation Required ✕

 Are you sure you want to move all PNRs from this queue?

☐ Click to confirm

- Επιλέξτε την queue που θα μεταφερθούν τα PNRs και πατήστε **Submit**.

Office Queues

Count Summary
Office ID
Source **Refresh**
☒ Active Only ☐ Filter by agent

Bulk Queue Move
From Queue
To Queue
From Office ID
To Office ID

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	General	11	→
1	Confirmation	2	→
2	ConfirmationFromWaitlist	1	→
5	ChangeOfOwnership	17	→
7	ScheduleChange	2	→
9	Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	2	→
12	Expired Time Limit and SSR Cancellation	23	→
89	Requesting EMD Issuance	4	→
100	Catch-All	6	→
300		26	→

14 + 1 2 ▶▶ 1 - 10 of 12 items

Submit **Close**

- Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα, υποδεικνύοντας ότι έως και 100 PNRs έχουν μεταφερθεί στην επιλεγμένη Queue.
- Εάν υπάρχουν περισσότερα από 100 PNRs στην αρχική Queue, επαναλάβετε τη διαδικασία μέχρι να μετακινηθούν όλα.

i Up to 100 PNRs have been moved. Please click the submit button again to move the next batch.

MOST COMMON QUEUES

NO.	QUEUE NAME	DESCRIPTION
0	General	Όλα τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα στην General Queue.
1	Confirmation	Αυτή η Queue περιέχει τα non-group PNRs τα οποία έχουν λάβει έγκριση σχετική με τα segments ή τα services, (αλλά όχι από λίστα αναμονής). Κωδικός ενέργειας "KK". (KL αναχώρηση στο 24ωρο)
2	Confirmation from Waitlist	Αυτή η Queue περιέχει non-group PNRs όπου τα segments των πτήσεων έχουν επιβεβαιωθεί μετά από λίστα αναμονής. Κωδικός ενέργειας "KL".
4	Change of Ownership	Αυτή η Queue περιέχει PNRs για τα οποία έχει αλλάξει το Office ID που έχει την κυριότητα τους
5	Change of Ownership (Originator Access)	Αυτή η Queue περιέχει PNRs για τα οποία έχει αλλάξει το Office ID που έχει την κυριότητα τους αλλά επιτρέπει ακόμη στον δημιουργό να έχει πρόσβαση.
6	Non-Air Segment Notification	Τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα σ' αυτή την queue όταν λαμβάνετε ενημέρωση για ακύρωση πτήσης. Κωδικός ενέργειας "UN". Κωδικοί ενέργειας: TK, TL, NS, NU, SC, UN, US, UU.
7	Schedule Change	Τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα σ' αυτή την queue όταν λαμβάνετε ενημέρωση για αλλαγή πτήσης.
9	Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	Αυτή είναι μια συμβουλευτική Queue για να σας ειδοποιήσει ότι το χρονικό όριο του εισιτηρίου σας πρόκειται να λήξει. Το εισιτήριο έκδοσης ή το PNR θα ακυρωθούν.
10	Duplicate PNR	Τα στοιχεία σε αυτή την Queue είναι duplicate PNRs και θα ακυρωθούν
12	Expired Time Limit	Αυτή η Queue περιέχει PNRs τα οποία έχουν ακυρωθεί λόγω time limit και δεν έχουν εκδοθεί εισιτήρια.
100	Catch-All	Εάν κατά την επεξεργασία του μηνύματος τύπου B, η εφαρμογή δεν μπορεί να προσδιορίσει τον λόγο του μηνύματος τύπου B (δεν είναι κανένα από τα παραπάνω), τότε το PNR τοποθετείται στην Queue 100.

Σημείωση: Οι Queues από 101 και μετά είναι στην διάθεση του πράκτορα για οποιαδήποτε χρήση.