

ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ

Σχετικά με την διαδικασία αλλαγής ονόματος, είναι αναγκαίο να κάνετε νέα κράτηση με το σωστό όνομα, τα ίδια στοιχεία πτήσης και τον ίδιο ναύλο. Αν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα στον ίδιο ναύλο θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Platform Support πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

- Στην περίπτωση που το face value είναι μεγαλύτερης αξίας λόγω αναπροσαρμογής, θα πρέπει να εισπράξετε το name correction fee και τη διαφορά που προκύπτει. (Χωρίς rebooking fee).
- Στην περίπτωση που το face value τώρα είναι μικρότερης αξίας λόγω αναπροσαρμογής, θα πρέπει να κρατήσετε τέτοιο ναύλο ώστε η νέα τιμή να είναι ίση ή μεγαλύτερη και να εισπράξετε το name correction fee και την διαφορά που προκύπτει. (Χωρίς rebooking fee).

1. Στη νέα κράτηση διαλέγετε το δρομολόγιο, επιλέγετε **Price** και αποθηκεύετε την τιμή **Store Fare**. (βλ. κεφάλαιο 6)

Reservation

Record Locator: 3W4YPW

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT	MR	NAME		CHANGE		

Itinerary

Booked - Air

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#	Class	Status	Cnx	Fare	
1	ADT	MR	NAME		CHANGE			A3 610	Y	3h 30m 32Q	HK	A3 1

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete Issue Documents

Transactions

No items to display.

2. Πηγαίνετε στο πεδίο Itinerary στα δεξιά, όπου εμφανίζεται η τιμή και επιλέγετε το εικονίδιο "View/Edit Fare".

Reservation

Record Locator: 3W4YPW

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT	MR	NAME		CHANGE		

Itinerary

Booked - Air

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#	Class	Status	Cnx	Fare	
1	ADT	MR	NAME		CHANGE			A3 610	Y	3h 30m 32Q	HK	A3 1

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete View/Edit Fare

Transactions

No items to display.

Fare: 1
Source: A3
Ref: QY2GAC
568.69 (EUR)

3. Στη μάσκα, ανοίγετε το πεδίο **“Tax Details”** και επιλέγετε **“Add Row”** έτσι ώστε να εισάγετε το penalty για την αλλαγή ονόματος. (OC 23.00EUR για τα πρακτορεία Ελλάδας και εξωτερικού)
4. Στο πεδίο **Reason**, επιλέγετε **“Reissue”** και στο **“Endorsements”** συμπληρώνετε την πρόταση: **“OC 23.00EUR charge for name change penalty”** και πατήστε **“Submit”**.

Δείτε το παρακάτω παράδειγμα:

Passenger Type: Last Date/Time to ticket: 2023-06-10 08:40 AM

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
☐	ATH	CDG	A3	610	Y	10JUN23	07:35 AM	HK	YNLGLTLW		10JUN2023	10JUN2023	0PC

Fare Details

Base Fare	EUR	536.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	55.69

Tax Details

Designator	Amount	Nature	Collection Point	Airport Currency	Airport Amount	Paid (PD)
☐ GR	12.00	GR				☐
☐ WP	12.69	GR				☐
☐ WQ	5.00	GR				☐
☐ YQ	3.00					☐
☐ OC	23.00					☐

Taxes Paid 0.00

Taxes to be Collected 55.69

[Add Row](#) [Delete Row](#)

Total EUR 591.69

Commission and Information

Commission	Percent	0.00
Reason	FIRST TICKET	
Tour Code		
Endorsements	VALID ON A3 FLIGHTS/ DATES SHOWN ONLY NON-REFUNDABLE/OC 23 EUR charge for name change penalty	

Fare Calculation Line
ATH A3 PAR M584.44YNLGLTLW NUC584.44END ROE0.917107

5. Πηγαίνετε στο πεδίο **“Advanced Search”**

Record Locator

Advanced Search

επιλέγετε **“Search for ticket/Document”**

Search and Claim Functions

Search for Reservation

FLX Advanced Search

Search for Ticket/Document

Flight Stats

Basic Ticket/Document Search

Ticket/Document Number

Document Type

TICKET

Search

Advanced Ticket/Document Search

Carrier

Enter Traveler or Frequent Flyer #

ENTER TRAVELER

First Name

Last Name

Document Type

Document Status

TICKETED/ISSUED

Coupon Status

UNUSED

Priced Auto/Manual

BOTH

Issuance Dates

FROM

TO

Actual Travel Dates

FROM

TO

Search

Clear

Συμπληρώνετε τον αριθμό εισιτηρίου που θέλετε να αλλάξετε **“για παράδειγμα 0502828585858”** και επιλέγετε **Search**. Το εισιτήριο θα εμφανιστεί στην οθόνη σας με την επιλογή **Exchange/Reissue** ενεργή. Προχωρήστε στην επανέκδοση του.