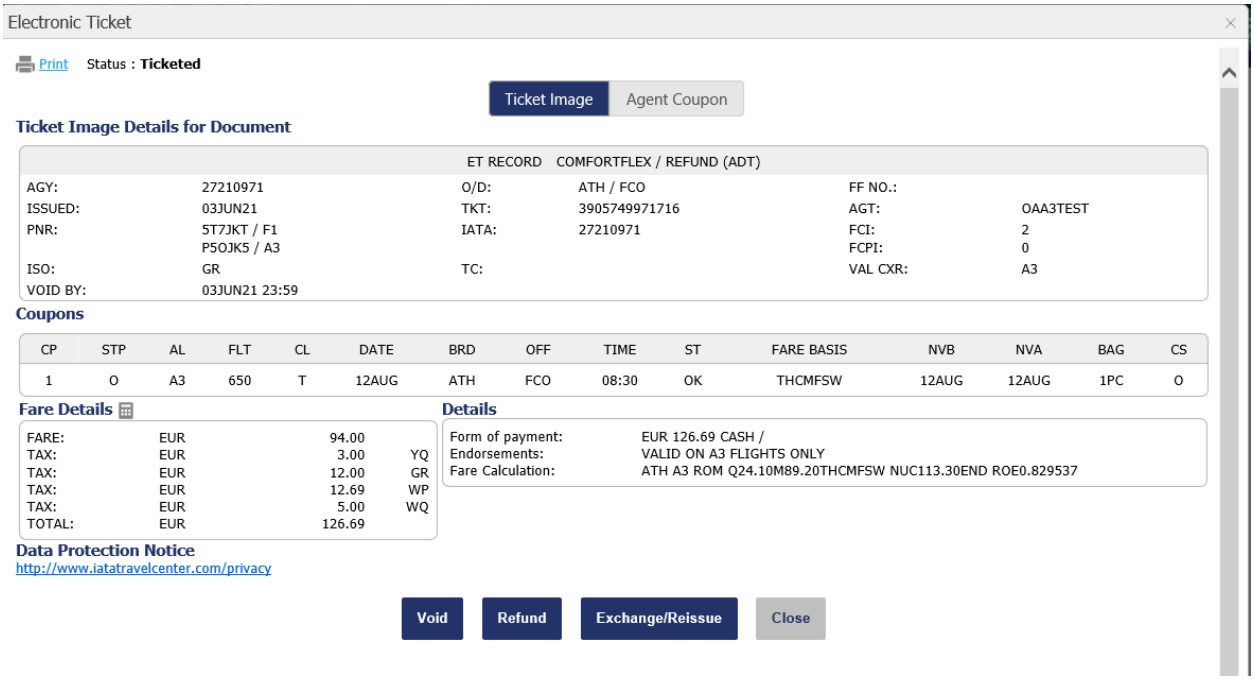
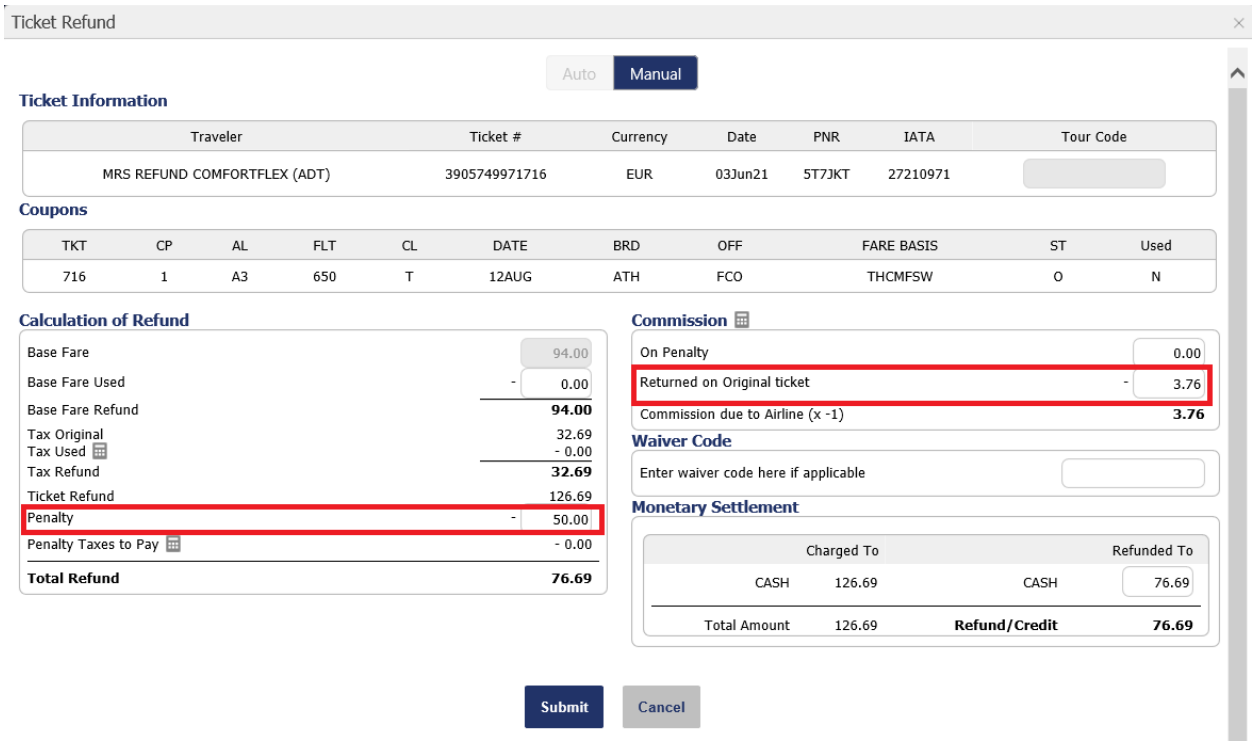
REFUND ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ:

Από το πεδίο "**Transactions**" διαλέγετε το εισιτήριο και επιλέγετε **Refund**:

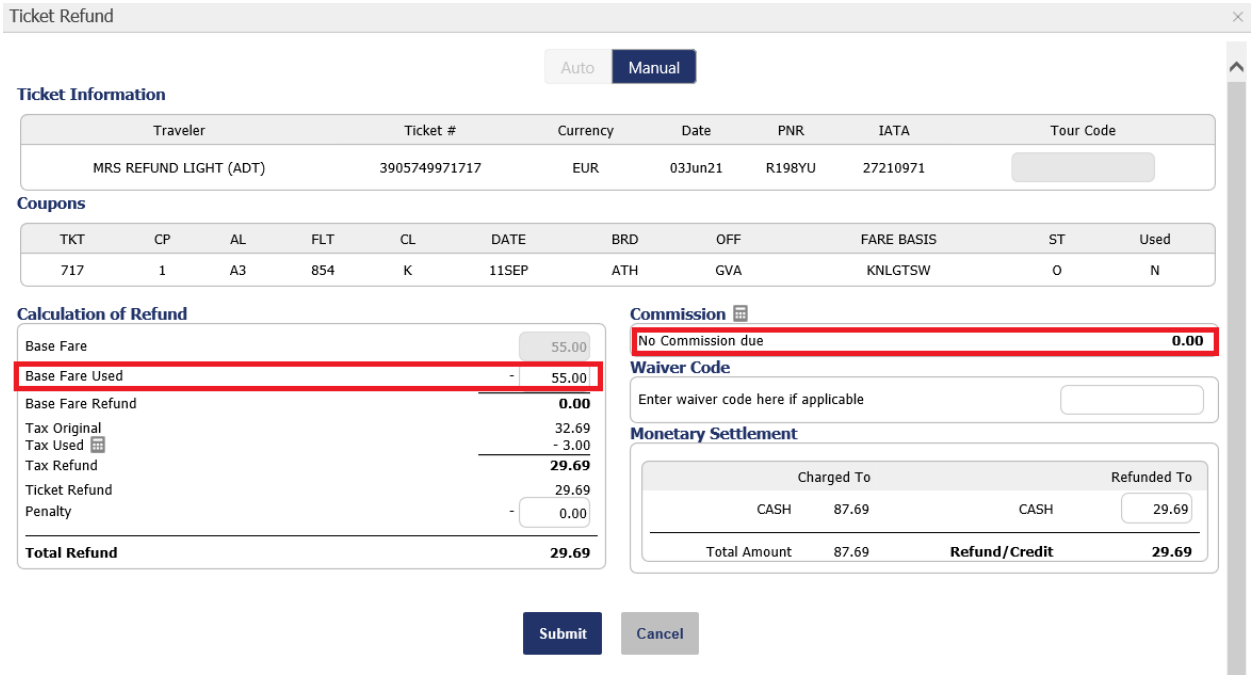


1. Refund for a **FLEX*** Fare (i.e.) with commission: Στο πεδίο "**Penalty"** συμπληρώνετε το penalty amount (βάσει των κανονισμών του ναύλου). Εν συνεχεία, συμπληρώστε στο πεδίο "**Returned on Original ticket**" το commission, υπολογίζοντάς το από το ποσό του BASE FARE.
   Commission Information: https://el.about.aegeanair.com/travel-agents/helpdesk/promitheia-a3-fees-emd-s/promitheia/

   Τέλος επιλέγετε **Submit** για να προχωρήσετε στο refund:



2. Refund for a **LIGHT*** FARE (i.e.) without commission: Στο πεδίο **"Base Fare Used"** συμπληρώνετε το face value και αλλάζετε στο commision το πεδίο **"Returned on Original ticket"** σε μηδενικό (0.00). Τέλος επιλέγετε Submit για να προχωρήσετε στο refund:

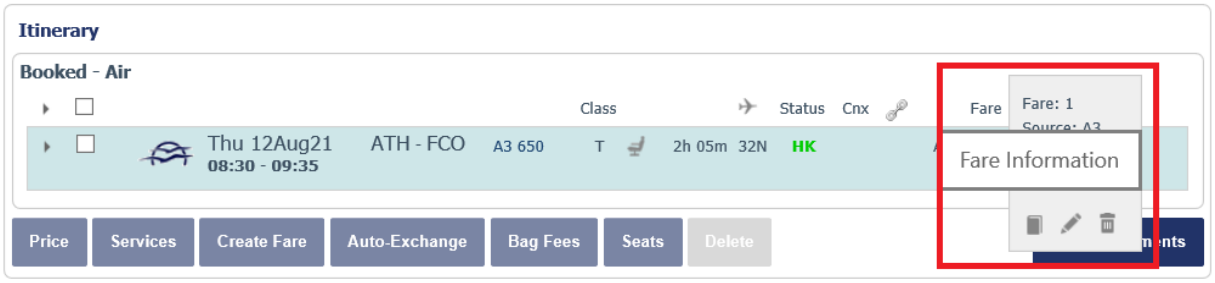


***ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να προχωρήσετε στο REFUND συμβουλευτείτε πρώτα τα fare rules όπως φαίνεται παρακάτω

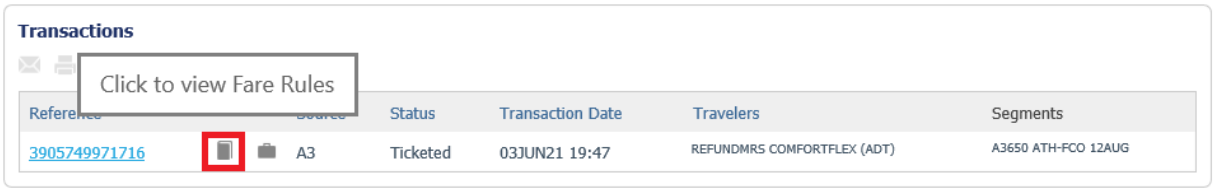
Fare Rules

α. Εντός κράτησης:

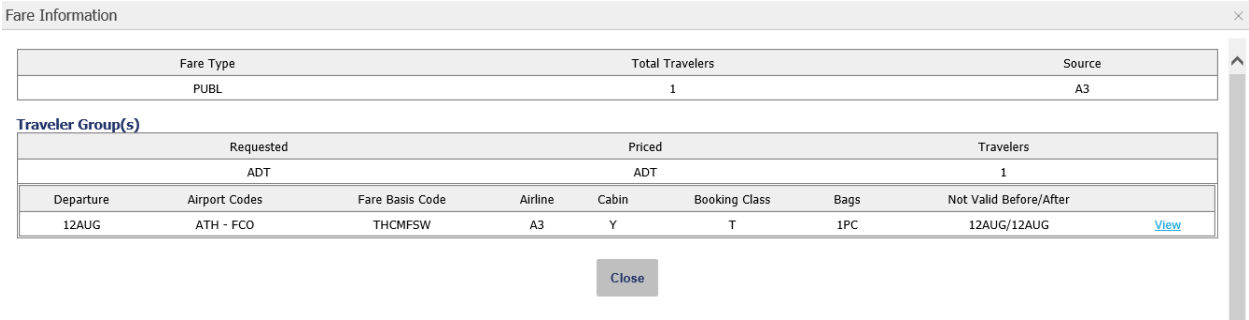
- Στο πεδίο " Itinerary" το οποίο βρίσκεται δεξιά επιλέγετε το εικονίδιο (fare information)



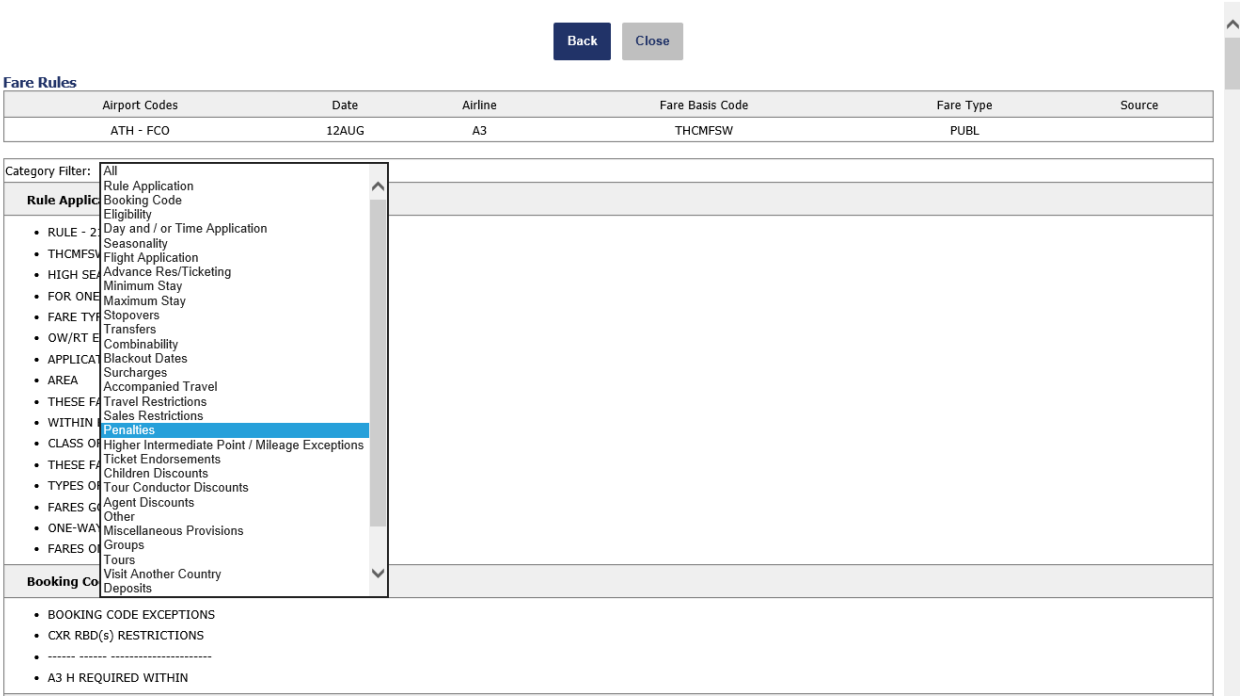
- Ή στο πεδίο " Transactions" το οποίο βρίσκεται δεξιά από το εισιτήριο (fare information)



- Από τις επιλογές που εμφανίζονται, επιλέγετε “View”



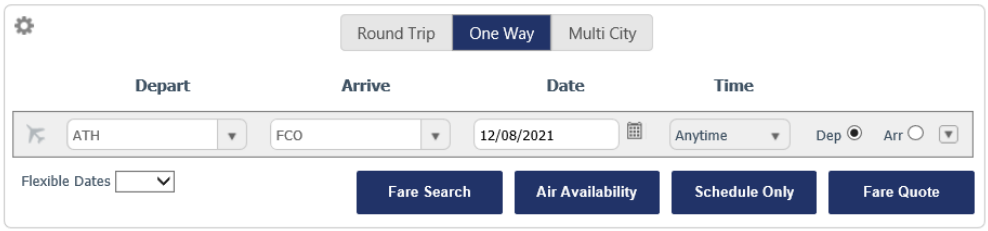
- Επιλέγετε την αντίστοιχη κατηγορία στο **category filter:**



β. Εκτός κράτησης:

- Στο ADD AIR το οποίο βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας, συμπληρώνετε το δρομολόγιο που σας ενδιαφέρει και επιλέγετε

Fare Quote



- Τέλος διαλέγετε τον επιθυμητό ναύλο:

Currency: EUR | Source(s): A3 | ATH - FCO | 12AUG21 | MPM: 800

Airline	Fare Basis	One Way	Round Trip	Class	Type		Source	Penalty	Day	ADV	MIN	MAX	RTG	Date Restrictions		Rules
A3	PNLGTSW	15.00		P	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	UNLGTSW	19.00		U	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	TNLGTSW	24.00		T	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	PNFLXSW	27.00		P	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	SNLGTSW	29.00		S	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	UNFLXSW	31.00		U	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	TNFLXSW	36.00		T	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	KNLGTSW	37.00		K	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	SNFLXSW	41.00		S	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	KNFLXSW	49.00		K	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	LNLGTSW	54.00		L	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	PLCMFSW	60.00		P	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 15JUN	
A3	ULCMFSW	64.00		U	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 15JUN	
A3	PHCMFSW	65.00		P	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 31OCT	
A3	LNFLXSW	66.00		L	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM			
A3	UHCMFSW	69.00		U	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 31OCT	
A3	TLCMFSW	69.00		T	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 15JUN	
A3	SLCMFSW	74.00		S	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 15JUN	
A3	THCMFSW	74.00		T	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 31OCT	
A3	VNLGTSW	79.00		V	PUBL	ADT	A3	-		-			MPM			
A3	SHCMFSW	79.00		S	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 31OCT	
A3	KLCMFSW	82.00		K	PUBL	ADT	A3	X		-			MPM	S 16JUN	S 15JUN	