

Δήλωση Επιβατών για Καταγεγραμμένες Αποσκευές (Checked Baggage)

P.I.R. no. _____

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται σε περίπτωση απώλειας, καθυστέρηση παράδοσης ή φθοράς σε καταγεγραμμένη αποσκευή.

Σημαντική σημείωση: Η Aegean έχει περιορισμένη ευθύνη όσον αφορά διεκδικήσεις αποζημίωσης για καταγεγραμμένες αποσκευές. Η ευθύνη της Aegean Airlines βασίζεται στις περισσότερες περιπτώσεις στη Σύμβαση του Μόντρεαλ (N. 3006/2002), σύμφωνα με την οποία το όριο ευθύνης του αερομεταφορέα σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας, φθοράς ή καθυστέρησης παραλαβής καταγεγραμμένης αποσκευής ανέρχεται στα 1,000 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα (κατά προσέγγιση GBP 820 or EUR 1,230 or USD 1,375). Διεκδίκηση φθοράς ή απώλειας αντικειμένων σε παραδιδόμενες αποσκευές τα οποία είναι εύθραυστα, φθαρτά ή ειδικής αξίας δεν γίνεται αποδεκτή.

Παρακαλώ συμπληρώσετε τις ακόλουθες λεπτομέρειες του παρόντος εντύπου και παραδώστε το έντυπο στο τμήμα απολεσθέντων της Aegean Airlines (Lost & Found) στο αεροδρόμιο προορισμού σας ή εναλλακτικά αποστείλτε το με φαξ ή με e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση CentralBaggageTracing@aegeanair.com

ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών – Αναζήτηση Αποσκευών
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών / Κτήριο 57 TK 19019 - Ελλάδα
Τηλέφωνα +30 210 3550274 / Φαξ: +30 210 3550188

Ονοματεπώνυμο:					
Διεύθυνση:			Τηλέφωνο:		
Εργοδότης:			Επάγγελμα:		
Διεύθυνση Εργασίας:					
Τηλέφωνο Εργασίας:					
Κινητό Τηλέφωνο:					
Ηλεκτρονική διεύθυνση:					
Προορισμός Πτήσης	Αεροπορική Εταιρεία	Αριθμός Πτήσης	Ημερομηνία	Από	Προς
Αριθμός κάρτας μιλίων:					
Αριθμός Διαβατηρίου/ Ταυτότητας:					
Αριθμός Αποσκευών που έχουν παραδοθεί:					
Αριθμός αποσκευών που παρελήφθησαν:					

Αριθμός αποσκευών που αφορά η διεκδίκηση:
Το βάρος κάθε αποσκευής που δεν παραλήφθηκε:
Το βάρος κάθε αποσκευής που παραδόθηκε:
Είχε δηλωθεί η (περίσσια) αξία? ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, να συμπεριλάβετε αντίγραφο της (περίσσιας) αξίας που δηλώθηκε.
(Αριθμός εισιτηρίου (επισυνάψετε αντίγραφο):
Πού παραδοθήκαν οι αποσκευές? ☐ Έλεγχο εισιτηρίων ☐ Πύλη εξόδου Που είδατε τελευταία φορά την αποσκευή σας?
Έχει αλλάξει ο αρχικός σας προορισμός μετά την έναρξη του ταξιδιού σας? ☐ Ναι ☐ Όχι Αν ναι, παρακαλώ αναφέρεται την νέα διαδρομή:
Η απώλεια έχει δηλωθεί σε άλλη αεροπορική εταιρεία?: ☐ Ναι ☐ Όχι Αν ναι σε ποια?:
Έχετε ποτέ συμπληρώσει στο παρελθόν προηγούμενες διεκδικήσεις όσον αφορά αποσκευές στην Aegean Airlines? ☐ Ναι ☐ Όχι
Αν ναι, η διεκδίκηση αφορούσε απώλεια αποσκευής ή απώλεια των περιεχομένων?
Έχετε ποτέ συμπληρώσει καταθέσει διεκδικήσεις όσον αφορά αποσκευές σε άλλες αεροπορικές εταιρείες? ☐ Ναι ☐ Όχι
Αν ναι, αναφέρεται το είδος της διεκδίκησης, το όνομα της αεροπορικής εταιρείας και την ημερομηνία απώλειας:
Εάν η αποσκευή σας καθυστέρησε, λάβατε τα Έξοδα Πρώτης Ανάγκης? ☐ Ναι ☐ Όχι. Αν ναι παρακαλώ αναφέρεται το ποσό:
Αν η αποσκευή σας έχει χαθεί ή φθαρεί, τότε πρέπει να αναφέρετε την μάρκα της αποσκευής:
Το μοντέλο της αποσκευής: Το κόστος και την ημερομηνία αγοράς:
Στοιχεία Περιγραφής: ☐ Κλειδαριές με συνδυασμούς ☐ Τσέπες ☐ Λουριά ☐ Ρόδες ☐ Σημάδια (ετικέτες και άλλα)
Αν η αποσκευή σας έχει φθαρεί, το αναφέρατε αμέσως μετά την παραλαβή? ☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν όχι παρακαλώ αναφερθείτε στους λόγους της καθυστέρησης:
Είχατε κλειδώσει την αποσκευή σας? ☐ Ναι ☐ Όχι Ποιος έχει πακετάρει την αποσκευή?
Έχετε ασφάλεια που καλύπτει αυτό το ταξίδι σας? ☐ Ναι ☐ Όχι
Αν ναι, αναφέρεται το όνομα της ασφαλιστικής εταιρείας:
Και τον αριθμό ασφαλιστηρίου:
Ποσό ασφαλιστικής κάλυψης:

Περιγραφή περιεχομένου της παραδιδόμενης αποσκευής –					
Αναφέρετε ξεχωριστά για κάθε αποσκευή στην περίπτωση που η διεκδίκηση αφορά παραπάνω από μια αποσκευές.					
Ποσότητα	Είδος	Ανδ/Γυν /Παιδι.	Περιγραφή (Χρώμα/Υλικό/Μάρκα/Όνομα Κατ/τος)	Ημερ/νία Αγοράς	Κόστος
Σύνολο					

Παρακαλώ σημειώστε πως η καταγραφή των περιεχομένων της αποσκευής σας σε αυτό το έντυπο δεν συνεπάγεται παραδοχή ευθύνης από την πλευρά της Aegean Airlines για να σας αποζημιώσει με τα ποσά που δηλώσατε. Απλά βοηθάει την αεροπορική εταιρεία να εκτιμήσει ακριβέστερα τη συνολική απαίτησή σας. Επίσης σημειώστε ότι οι αυθεντικές αποδείξεις θα παρακρατηθούν μέχρι τελικής τακτοποίησης της διεκδίκησης σας.

Υπογράφοντας και αποστέλλοντας αυτό το έντυπο στην Aegean Airlines:

- Εγώ ο υπογεγραμμένος έχοντας κατανοήσει τις ποινές σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, δηλώνω πως οποιαδήποτε και κάθε δήλωση που έγινε στο παρόν είναι αληθής, πλήρης και ακριβής από κάθε άποψη.
- Επίσης δηλώνω πως έχω ρητά κατανοήσει και συμφωνήσει ότι η παροχή αυτού του εντύπου καθώς και η παροχή οποιασδήποτε βοήθειας από τους υπαλλήλους της Aegean Airlines είναι ενέργειες ευγενείας και δεν αποτελούν παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα ή αποδοχή ευθύνης από ή εκ μέρους της Aegean Airlines S.A., τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους της.
- Κατανοώ και δέχομαι πως σύμφωνα με τον Νόμο 2472/1997, η Aegean Airlines θα κρατήσει και θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά μου δεδομένα όπως καταγράφονται στο παρόν, προκειμένου να επεξεργαστεί περαιτέρω την απαίτησή μου. Επίσης συμφωνώ και αποδέχομαι την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ της Aegean Airlines και άλλων αερομεταφορέων ή ασφαλιστικών εταιριών για τη διευθέτηση της απαίτησής μου.
- Σε περίπτωση φθοράς της αποσκευής, γραπτά παράπονα θα πρέπει να υποβληθούν στον αερομεταφορέα από τη στιγμή της αντίληψης της φθοράς και μέσα στο χρονικό όριο των 7 ημερών από την στιγμή της παραλαβής. Σε περίπτωση καθυστέρησης τα γραπτά παράπονα θα πρέπει να γίνουν μέσα στο χρονικό όριο των 21 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αποσκευής. Η παραλαβή καταγεγραμμένης αποσκευής από τον παραλήπτη χωρίς παράπονα είναι *prima facie* (εκ πρώτης όψεως) απόδειξη ότι η ίδια παραδόθηκε σε καλή κατάσταση.

Παρακαλούμε όπως μας επιτρέψετε το χρονικό διάστημα 4-6 εβδομάδων για την διαδικασία από την ημερομηνία παραλαβής της διεκδίκησης

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____