

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε παρακάτω με τη νέα διαδικασία αυτόματης έγκρισης (AutoApproval) για διόρθωση του ονόματος μέχρι και 3 χαρακτήρες, που ισχύει σε κρατήσεις με ήδη εκδομένα εισιτήρια.

Παράδειγμα:

Εισιτήριο με λάθος στο επώνυμο και στον τίτλο.

Record Locator: [QEWSD5](#)        

   Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	 ADT	MS	CHRYSSI		IERONIMA		

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
		Wed 24Jun26 07:40a - 09:20a	ATH - MXP	A3 660	S 	2h 40m 32Q	HK	A3	1

Price Services Create Fare Auto-Exchange Bag Fees Seats Delete Issue Documents

Transactions

   Tickets

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
3906338825394	  A3	Ticketed	08DEC25 13:27	CHRYSSIMS IERONIMA (ADT)	A3660 ATH-MXP 24JUN

Κάνετε αίτημα στο HUB, category – **Name Change**.

Απαραίτητα πεδία που πρέπει να συμπληρώσετε για το Auto-Approval:

- Do you Know the ETKT?

Επιλογή Yes,

- Ticket Number στο αντίστοιχο πεδίο

Εισάγετε το σωστό όνομα χωρίς κενά, όπως αναφέρεται στο Info Icon



Κατά την εισαγωγή του σωστού ονόματος δεν πρέπει να υπάρχει κενό μεταξύ των ονομάτων ή πριν τον τίτλο.

- Επιλογή του Distribution System από όπου έχει γίνει η κράτηση.

Παράδειγμα του αιτήματος περιγράφεται παρακάτω.

REQUEST

Name Change

SUBMIT

Do you know the e-ticket?

☒

 Yes

☐

 No

Document Number (TKT)
3906338825394

Correct Full Name
IERONIMAKI/CHRYSSIMRS

Distribution System
Farelogix

Free Text optional
New PNR

Ensure the name is entered in the correct format as shown in the booking, e.g., Papadopoulos/GeorgiosMr

Το AUTO Approval έρχεται άμεσα με την παρακάτω μορφή:

✓ Your Name Change request has been approved!

Please do not forget to use the **AEGEAN Hub ID number** of your request **as the waiver code** in the endorsement box.
You have received a detailed email with instructions & additional information regarding your Name change request.
Additional Information:

- Travel Agent's Reservation Platform Manual (Paragraph 5.i)
- Name Change Policy

Note: G-class, SPA fares, and codeshare bookings are excluded from the above approval process.

< Name Change

Completed on 08/12/2025

Copy Request and create new one

Παράλληλα θα λάβετε στο email σας το Approval με τα περαιτέρω βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε.

Name Change request approved: Thank you for your request!

Please use the **AEGEAN Hub ID number** of your request as the waiver code in the endorsement box.

Steps to Complete the Name Change:

1. Multiple Passengers in a PNR

- Split the affected passenger(s) into a new PNR.
- Book the lowest available published RBD in the same cabin class, using the correct full name as per the travel document.
- If the flight is full, book the lowest available published RBD in waiting list. Copy the Hub ID (with the auto approved) and add the new Pnr in the free text field, requesting confirmation.

2. Manual Ticket Reissue:

- Reissue the ticket in the new PNR with the correct name, following the steps in our online guide.
- Apply any applicable tax differences. Fare differences do not apply. Copy all mandatory ticketing fields from the original ticket.

3. Post-Reissue Actions:

- Cancel the PNR with the incorrect name.
- Rebook any seats or baggage for the new PNR.

4. Final Step:

- Revert via AEGEAN Hub for EMD reissue after completing the above steps.

Additional Information:

- [Travel Agent's Reservation Platform Manual](#) (Paragraph 5.i)
- [Name Change Policy](#)

Note: G-class, SPA fares, and codeshare bookings are excluded from the above approval process.

- Μετά την επιβεβαίωση, το εισιτήριο πρέπει να επανεκδοθεί στο νέο PNR χειροκίνητα. Θα χρησιμοποιηθεί το αρχικό ποσό στο **Base Fare**
- Ακόμη και αν το RBD δεν είναι το ίδιο με αυτό της αρχικής κράτησης, δεν θα εισπράττεται διαφορά ναύλου.
- Εισπράττε διαφορά σε φόρους εφόσον προκύψει.
- Η οικογένεια ναύλου θα παραμείνει η ίδια, **Fare Basis** όπως το αρχικό εισιτήριο.
- Προχωρήστε στην δημιουργία μάσκας (TST) επιλέγοντας **Create fare**.
- Το πεδίο «Endorsement» του νέου εισιτηρίου πρέπει επίσης να αναγράφει τον αριθμό του αρχικού εισιτηρίου και το Hub ID ως κωδικό απαλλαγής.

Παράδειγμα:

Αρχικό TST με το λάθος όνομα

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
	ATH	MPX	A3	660	S	24JUN26	07:40 AM	HK	SNLGTSW		6/24/2026	6/24/2026	0PC

Fare Details

Base Fare	EUR	62.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	30.44
Tax Details		
Total	EUR	92.44

Commission and Information

Commission	Percent	0.00
Reason	FIRST TICKET	
Tour Code		
Endorsements	VALID ON A3 FLIGHTS/ DATES SHOWN ONLY NON-REFUNDABLE	

Fare Calculation Line

ATH A3 MIL71.41SNLGTSW NUC71.41END ROE0.868150

Η νέα κράτηση είναι confirmed σε higher RBD, καθώς το αρχικό δεν είναι διαθέσιμο.

Record Locator: [OSPRD5](#)   

   **Traveler**

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT	MRS	CHRYSSI		IERONIMAKI		

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
		Wed 24Jun26 07:40a - 09:20a	ATH - MXP	A3 660	K		2h 40m 32Q	HK	A3

[Price](#)
[Services](#)
[Create Fare](#)
[Bag Fees](#)
[Seats](#)
[Delete](#)

Στο νέο TST (manually created), θα πρέπει να γίνει αντιγραφή των στοιχείων του αρχικού εισιτηρίου.

Στο Endorsement εισάγετε:

ISSD IN CONNEX WITH (**NUMBER OF ORIGINAL TICKET**)/VALID ON A3/OA FLIGHTS ONLY/HUB ID (**NUMBER OF THE AUTO APPROVED ID**) New TST:

Passenger Type: [ADT](#) Last Date/Time to ticket:

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
☐	ATH	MXP	A3	660	K	24JUN26	07:40 AM	HK	SNLGTSW				0PC

Fare Details

Base Fare	EUR	62.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	30.44

Tax Details

Designator	Amount	Nature	Collection Point	Airport	Currency	Airport	Amount Paid (PD)
☐ YQ	3.00						☐
☐ GR	3.00						☐
☐ WP	19.44						☐
☐ WQ	5.00						☐
Taxes Paid		0.00					
Taxes to be Collected		30.44					
		Add Row Delete Row					
Total		EUR 92.44					

Commission and Information

Commission	Amount	
Reason	FIRST TICKET	
Tour Code		
Endorsements	ISSD IN CONNEX WITH 3906338825394/VALID ON A3/OA FLIGHTS ONLY/HUB ID 127404	

Fare Calculation Line

ATH A3 MIL71.41SNLGTSW NUC71.41END ROE0.868150

Εφόσον ολοκληρωθεί η μάσκα, προχωρείτε με **Exchange/Reissue** του αρχικού εισιτηρίου από την επιλογή **Advanced Search**

Search and Claim Functions

[Search for Reservation](#)
[FLX Advanced Search](#)
[Search for Ticket/Document](#)
[Flight Stats](#)

Basic Ticket/Document Search

Ticket/Document Number:
 Document Type: [TICKET](#)
[Search](#)

Σημείωση:

Είναι ζωτικής σημασίας να ακολουθήσετε τα βήματα της επανέκδοσης ακριβώς όπως αναφέρονται στο email & την πολιτική για να αποφύγετε την ADM.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την πολιτική αλλαγής ονόματος εδώ:

<https://www.aegeanhub.com/en/booking-process-and-sales/pricing-andpolicies/name-change/>

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία.