

ΑΚΟΥΣΙΑ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΜΕΡΙΚΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Πριν από οποιαδήποτε ακούσια ενέργεια, να συμβουλευέστε πάντα το κεφάλαιο **Irregularities** στο Aegean HUB

<https://www.aegeanhub.com/el/booking-process-and-sales/pricing-and-policies/irregularities/>

1. Πρώτα διαλέγετε την/τις πτήση/πτήσεις και μετά από τις παρακάτω επιλογές επιλέγετε

Create Fare

2. Εν συνεχεία, από την μάσκα ανοίγετε την επιλογή **Use Ticket Data** και επιλέγετε το αρχικό εισιτήριο.

Stored Fare

Office IDACJ1Agent IDA301_RoulaOrigin DestinationSKGATHValidating CarrierA3

Passenger TypeADTUse Ticket Data3906715345674Last Date/Time to ticket:

Ticket Data Flight Information

NO	STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
1	O	ATH	SKG	A3	104	Y	10NOV22	08:00 AM	HK	YNLGTDD		10NOV	10NOV	0PC
2	O	SKG	ATH	A3	105	Y	24NOV22	08:00 AM	HK	YNLGTDD		24NOV	24NOV	0PC

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
O	SKG	ATH	A3	115	Y	24NOV22	01:05 PM	HK					

Fare Details

Base Fare	EUR	230.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	51.56
Tax Details		
Total	EUR	281.56

Commission and Information

Commission	Amount	0.00
Reason	FIRST TICKET	
Tour Code		
Endorsements	NON REF/FL/CHG RESTRICTED VALID A3/OA FLIGHT SHOWN	

Fare Calculation Line

ATH A3 SKG111.00YNLGTDD A3 ATH Q8.00 111.00YNLGTDD EUR230.00END

Received FromA301_ROULA

Submit

Cancel

3. Συμπληρώνετε την νέα μάσκα διατηρώντας το αρχικό fare basis και το αρχικό baggage allowance.

Ή κάνετε "DRAG" τα στοιχεία της πτήσης αφαιρώντας στη συνέχεια το NVB/NVA

Stored Fare

Office ID: [ACJ1] Agent ID: [A301_Roula] Origin Destination: [SKGATH] Validating Carrier: [A3]

Passenger Type: [ADT] Use Ticket Data: [3906715345674] Last Date/Time to ticket:

Ticket Data Flight Information

NO	STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
1	O	ATH	SKG	A3	104	Y	10NOV22	08:00 AM	HK	YNLGTDD		10NOV	10NOV	0PC
2	O	SKG	ATH	A3	105	Y	24NOV22	08:00 AM	HK	YNLGTDD		24NOV	24NOV	0PC

STP DEP ARR AL FLTNO CL DATE TIME ST FARE BASIS DESIGNATOR NVB NVA BAG

[O] SKG ATH A3 115 Y 24NOV22 01:05 PM HK [YNLGTDD] [] [10NOV2022] [] [10NOV2022] [] [0PC]

Fare Details

Base Fare: [EUR] [230.00]

Equivalent Fare: []

Taxes: [EUR] [51.56]

Tax Details: [v]

Total: [EUR] [281.56]

Commission and Information

Commission: Amount [0.00]

Reason: [FIRST TICKET]

Tour Code: []

Endorsements: [NON REF/FL/CHG RESTRICTED
VALID A3/OA FLIGHT SHOWN]

Fare Calculation Line

ATH A3 SKG111.00YNLGTDD A3 ATH Q8.00 111.00YNLGTDD EUR230.00END

Received From: [A301_ROULA]

[Submit] [Cancel]

4. Αλλάζετε το **Commission box** σε "Percent".

Στο πεδίο **Reason** επιλέγετε **Reissue**,

Στο πεδίο **Endorsements box** συμπληρώνετε: *Invol Reissue due to.....* (το λόγο για τον οποίο κάνουμε involuntary reissue).

5. Στο πεδίο **Fare Calculation Line** συμπληρώνετε το I- στην αρχή της πρότασης.

*Σε περίπτωση διαφορετικών **Passenger Type** (ADT,CHD,INF), η μάσκα συμπληρώνεται για κάθε τύπο ξεχωριστά. Εφόσον έχουν συμπληρωθεί όλες οι μάσκες τιμολόγησης ανά Passenger Type, πατάτε **SUBMIT**.

6. Η νέα μάσκα θα πρέπει να έχει την παρακάτω μορφή:

Stored Fare

Office IDACJ1Agent IDA301_RoulaOrigin DestinationSKGATHValidating CarrierA3

Passenger TypeADTLast Date/Time to ticket:

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
O	SKG	ATH	A3	115	Y	24NOV22	01:05 PM	HK	YNLGTDD		10NOV2022	10NOV2022	0PC

Fare Details

Base Fare	EUR	230.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	51.56
Tax Details		
Total	EUR	281.56

Commission and Information

Commission	Percent	0.00
Reason	REISSUE	
Tour Code	NON REF/FL/CHG RESTRICTED VALID A3/OA FLIGHT SHOWN/INVOL REISSUE DUE TO	
Endorsements		

Fare Calculation Line

I-ATH A3 SKG111.00YNLGTDD A3 ATH Q8.00 111.00YNLGTDD EUR230.00END

Received FromA301_ROULA

SubmitCancel

7. Επιλέγεται και ανοίγεται το εισιτήριο από το πεδίο Transaction

Transactions						
✉ 🖨️ 🔄 Tickets						
❗ Traveler(s) not Ticketed MRS FARE LOGIX (ADT) ❗ Fare not found for ticketed flight(s) MRS FARE LOGIX (ADT)						
Reference		Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
3906715345674	📄 🗑️	A3	Ticketed	15SEP22 10:57	FAREMRS LOGIX (ADT)	A3104 ATH-SKG 10NOV A3105 SKG-ATH 24NOV

8. Από τις παρακάτω επιλογές, πατάτε το **Exchange/Reissue**.

Electronic Ticket

 [Print](#) Status : **TICKETED**

Ticket Image

Agent Coupon

Ticket Image Details for Document

ET RECORD LOGIX / FARE (ADT)					
AGY:		O/D:	ATH / ATH	FF NO.:	
ISSUED:	15SEP22	TKT:	3906715345674	AGT:	A301_ROULA
PNR:	OUZQWW / F1	IATA:		FCI:	4
	S7TEZ2 / A3			FCPI:	0
ISO:	GR	TC:		VAL CXR:	A3
VOID BY:	15SEP22 11:59P				

Coupons

CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	O	A3	104	Y	10NOV	ATH	SKG	08:00a	OK	YNLGTDD	10NOV	10NOV	0PC	F
2	O	A3	105	Y	24NOV	SKG	ATH	08:00a	OK	YNLGTDD	24NOV	24NOV	0PC	O

Fare Details

FARE:	EUR	230.00	
TAX:	EUR	24.00	GR
TAX:	EUR	17.73	WP
TAX:	EUR	9.04	WQ
TAX:	EUR	0.79	ZL
TOTAL:	EUR	281.56	

Details

Form of payment: EUR 281.56 CASH
Endorsements: NON REF/FL/CHG RESTRICTED
VALID A3/OA FLIGHT SHOWN
Fare Calculation: ATH A3 SKG111.00YNLGTDD A3 ATH Q8.00 111.00YNLGTDD EUR230.00END

Data Protection Notice

<http://www.iatatravelcenter.com/privacy>

Void

Refund

Exchange/Reissue

Close

